

Algemene Voorwaarden

Algemeen

- Margo Nelissen ontwerpt en vervaardigt sieraden en kleine objecten. Het repareren en veranderen van sieraden en het omsmelten van (oud)goud en verwerken tot nieuwe sieraden behoort ook tot haar werkzaamheden. Ook verwerkt ze parels en edelstenen. Alle aan Margo Nelissen verstrekte opdrachten worden uitstuitend aanvaard en uitgevoerd onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- Margo Nelissen, KvK-nummer 58518983, gevestigd te Veenendaal, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
- De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
- Partijen zijn verkoper en klant samen.
- Met de Overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst of de opdracht tussen partijen.
- Het laten repareren van sieraden met edelstenen of antieke sieraden is op eigen risico. Verkoper kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen of defecten die ontstaan zijn tijdens de reparatie. Bij het aannemen van de reparatie/ opdracht bekijkt verkoper het desbetreffende sieraad of voorwerp en bespreekt verkoper zorgvuldig de mogelijke risico's die de aanpassing met zich mee kan brengen.
- Indien er akkoord is gegaan met de opdracht wordt een factuur verstuurd voor een aanbetaling van 50% van de overeengekomen prijs. Eventuele latere wijzigingen in het ontwerp kunnen extra kosten en/of vertraging met zich mee brengen.
- Indien er tijdens het uitvoeren zich onvoorziene omstandigheden voordoen krijgt klant dit altijd zo spoedig mogelijk te horen. Verkoper stelt klant op de hoogte en bespreekt de alternatieven en mogelijkheden. Eventuele vertraging en extra kosten zijn niet uitgesloten.

Annulering

- Wanneer een opdracht na het geven van akkoord wordt geannuleerd worden de reeds gemaakte kosten voor de geleverde diensten in rekening gebracht en verrekend met de aanbetaling. Indien er sprake is van het verwerken van eigen goud wordt het goud eigendom van verkoper. Indien de klant het goud terug wenst te krijgen is dit tegen betaling mogelijk.
- Verkoper heeft het recht een opdracht te annuleren wanneer deze bij nader inzien toch niet mogelijk blijkt te zijn of er onvoorziene omstandigheden opgetreden zijn. Ook bij nalatigheid van de klant heeft verkoper het recht om een opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten kunnen afhankelijk van de situatie in rekening worden gebracht.

Betaling

- De prijs die de klant moet betalen wordt vooraf overeengekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Indien een niet-vaste prijs wordt overeengekomen geeft verkoper zo nauwkeurig mogelijk aan van welke factoren de hoogte van de prijs af zal hangen.
- Het sieraad of de geleverde dienst dient vooraf of bij ophalen betaald worden. Dit kan contant of ter plekke in het atelier van verkoper overgemaakt worden. Zolang het product nog niet volledig betaald is blijft het product eigendom van verkoper. Verkoper kan het product niet afgeven aan de klant tot de betaling geheel is voldaan.
- Wanneer de klant niet betaalt binnen de betalingstermijn van 7 dagen zal verkoper een herinnering sturen. Hiervoor staat weer een termijn van 7 dagen. Wanneer dan nog steeds niet betaald is heeft verkoper het recht om rente in rekening te brengen. Dit gaat in vanaf het verstrijken van de eerste betalingsdatum. Dit geldt ook voor de eventuele incassokosten. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- Het afgeven van een sieraad ter reparatie of goud dat omgesmolten moet worden naar een ander sieraad dient als vuistpand voor verkoper en geeft verkoper zekerheid van betaling. Wanneer er door de klant niet betaald wordt, wordt het sieraad en/of goud eigendom van verkoper tot wederbetaling.
- Wanneer een klant 3 maanden na het verstrijken van de betalingstermijn nog niet betaald heeft, heeft verkoper het recht om het product voor de verkoop te gebruiken.

Rechten van de klant en van de verkoper

- Wanneer er zich onverwachte situaties hebben voorgedaan kan verkoper de emotionele schade en/of immateriële schade die dit mogelijk met zich mee brengt niet vergoeden. Verkoper zal met alle zorgvuldigheid, vakkennis en professionaliteit omgaan met de opdracht of reparatie en deze uitvoeren.
- Verkoper vergoed geen schade aan de klant die het gevolg is van overmacht, zoals bijvoorbeeld schade als gevolg van een overval, inbraak, winkeldiefstal of brand en/of wanneer de inboedel- of kostbaarhedenverzekering van de klant de schade dekt. Eventuele nadere uitkeringen van schadeverzekeringen aan verkoper die betrekking hebben op schade aan een product van de klant worden door verkoper aan de klant uitbetaald.
- De door verkoper gemaakte of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van verkoper, te weten Margo Nelissen, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde goederen en/of producten, zonder voorafgaande toestemming van Margo Nelissen is niet toegestaan.

Artikel 5: Herroepingsrecht

- In het geval van een aankoop uit de bestaande collectie (hetzij via de website, hetzij in het atelier) krijgt de klant het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht). De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de (gehele) bestelling door de klant is ontvangen.
- Klant heeft geen herroepingsrecht ten aanzien van zaken die volgens specifieke wensen zijn vervaardigd of aangepast.
- wanneer de producten volgens specificaties van de klant op maat zijn gemaakt of aangepast.
- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verzendverpakking aan verkoper retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Garantie

- Verkoper garandeert in het geval van het maken van nieuw (maat)werk gedurende een termijn van één jaar de afwezigheid van gebreken die zich openbaren na aflevering. In het geval van reparaties garandeert verkoper gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken, tenzij anders is overeengekomen of vermeld, voor zover die betrekking hebben op de door haar gerepareerde/vervangen onderdelen. De klant heeft recht op kosteloze vervanging van gebrekkige onderdelen binnen redelijke tijd. Daarnaast heeft de klant recht op kosteloos herstel, schadeloosstelling, prijsvermindering of ontbinding van de Overeenkomst zoals dat hem op grond van de wet is toegekend.
- Uitgesloten van garantie zijn slijtage door het dragen, slijtage aan parels, edelstenen of zettingen of breuk of verlies van edelstenen.
- Verkoper staat niet in voor gebreken die na de aflevering van de Producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid van de zijde van de klant, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het Product hebben aangebracht. Evenmin staat verkoper in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
- Verkoper garandeert de echtheid van de door haar gebruikte materialen.
- Verkoper heeft ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
- Alle gemaakte wijzigingen in de algemene voorwaarden van verkoper zijn direct van toepassing.

Rechtskeuze

- Nederlands recht is van toepassing op de rechtsverhouding tussen de klant en verkoper.
- Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechter, dan wel aan de rechtbank te Utrecht.